

Ayuda para gestionar tu cuenta de alumno en Educamadrid

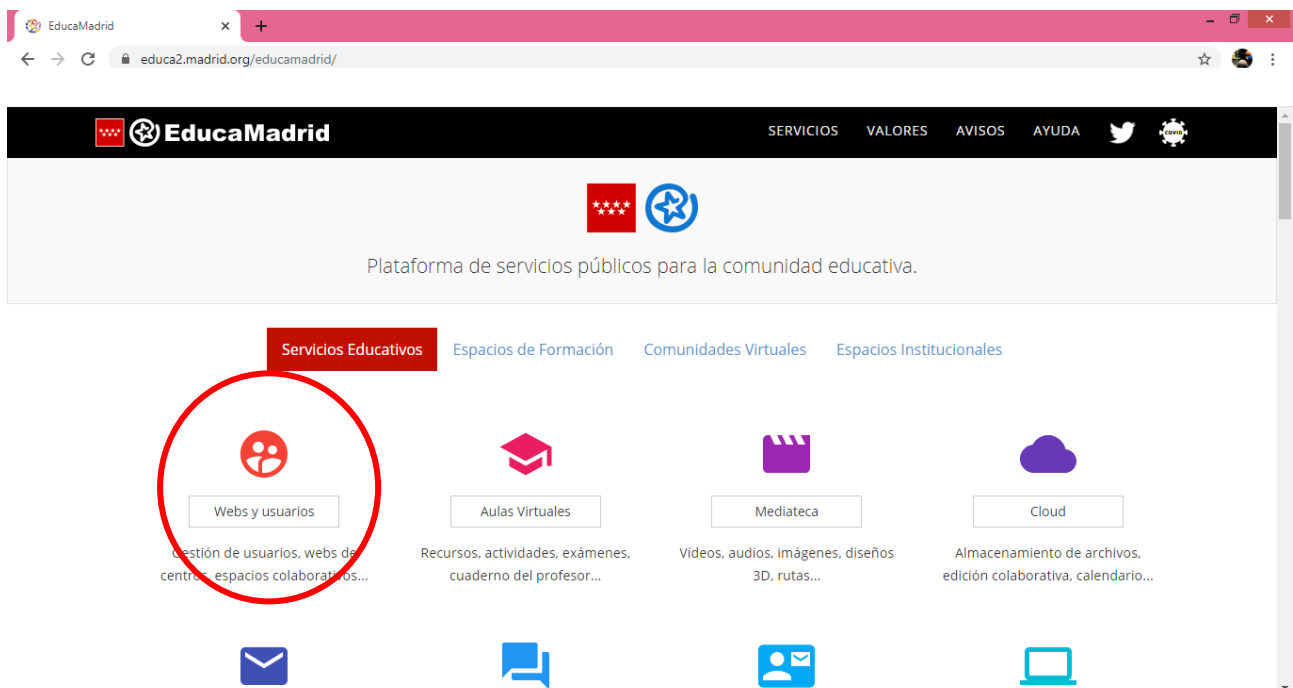
- [¿Qué datos necesito para acceder al correo?](#)
- [¿Cómo puedo cambiar la contraseña?](#)
- [¿Cómo puedo poner un correo de recuperación por si me olvido de la contraseña?](#)

¿Qué datos necesito para acceder al correo?

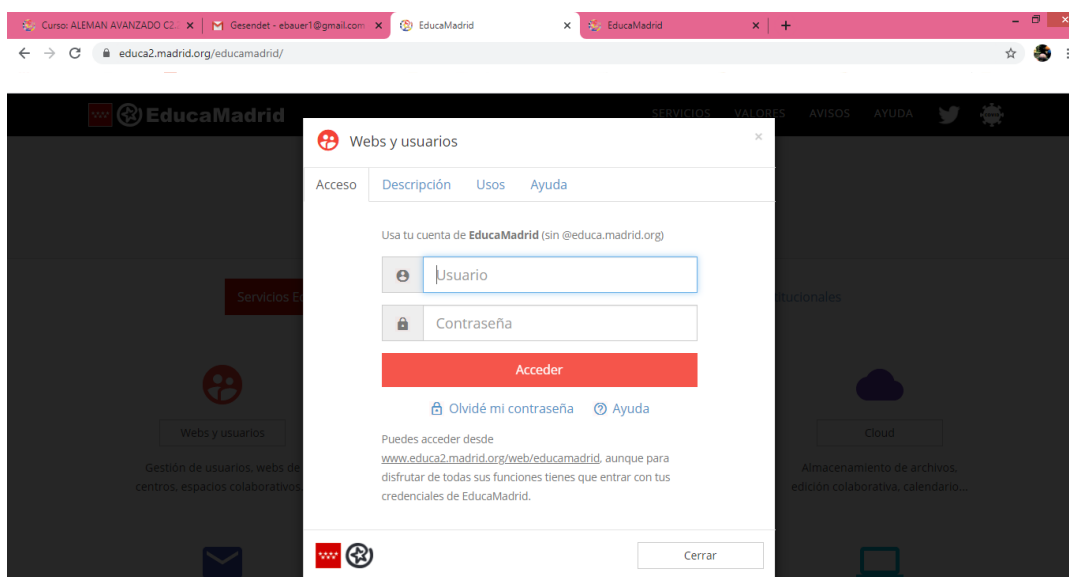
Para encontrar el acceso simplemente teclea “correo educamadrid” en Google o el buscador que utilices. Los datos de acceso son tu nombre de usuario y contraseña en EducaMadrid.

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

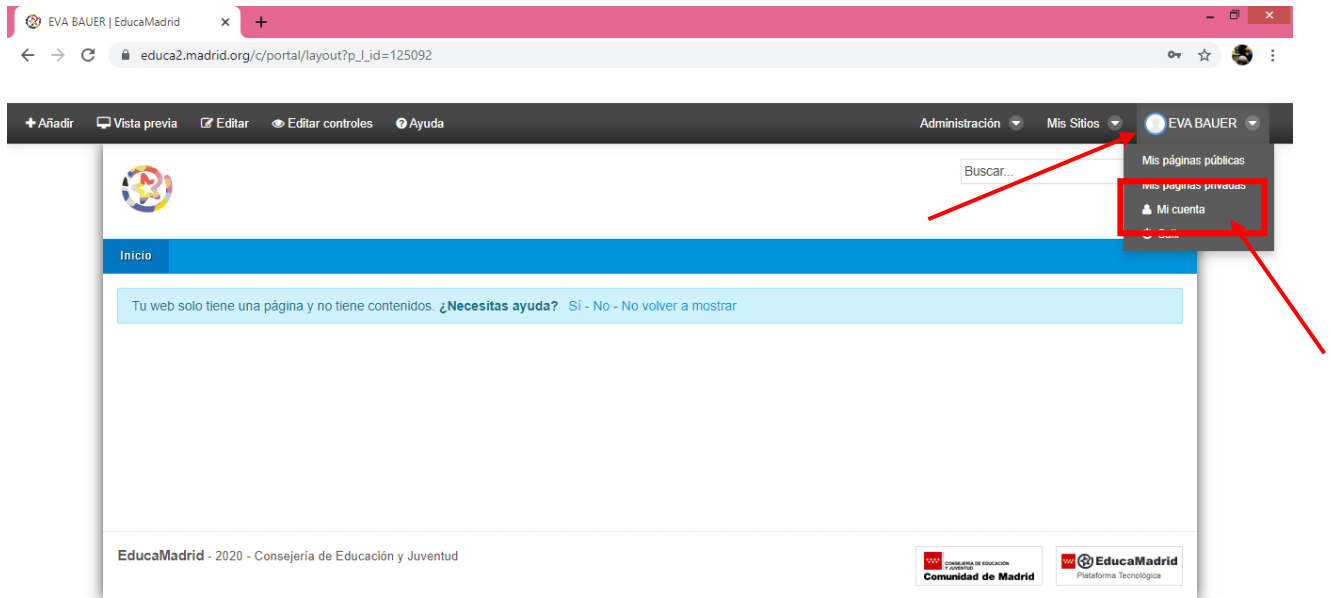
La modificación de la contraseña se realiza desde el [Portal Educativo](#).



Pinchas en Webs y usuarios y entras con tu usuario y contraseña.

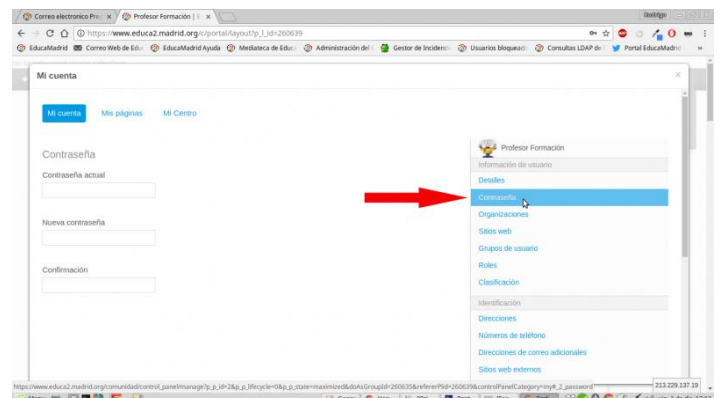


Una vez has accedido con tu nombre de usuario y contraseña (recuerda que son los mismos datos que empleas para acceder al correo), pulsa sobre tu nombre de usuario (parte superior derecha), y pincha sobre "Mi cuenta".



En la siguiente pantalla sigue estos pasos:

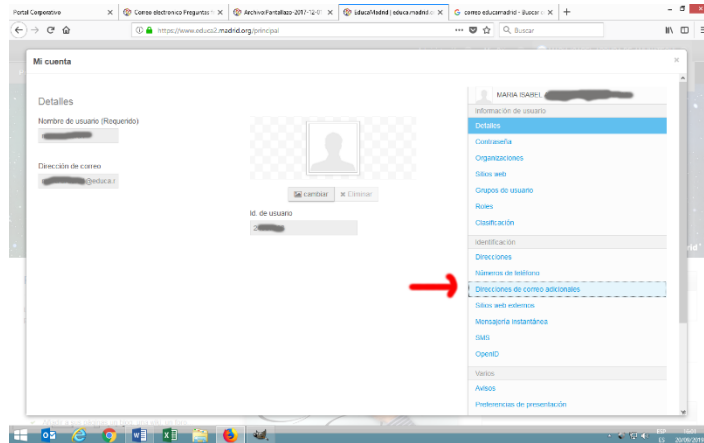
1. Pulsa sobre Contraseña.
2. Cumplimenta los siguientes datos:
Contraseña actual.
Nueva contraseña.
Confirmación: escribe otra vez la nueva contraseña.
3. Pulsa sobre Guardar.
4. Un mensaje nos confirmará que el cambio se ha realizado correctamente.



¿Cómo puedo poner un correo de recuperación por si se me olvida la contraseña?

Al igual que en el cambio de contraseña, debes acceder al [Portal Educativo](#). Una vez has accedido con tu nombre de usuario y contraseña (recuerda que son los mismos datos que empleas para acceder al correo), pulsa sobre tu nombre de usuario (parte superior derecha), y pincha sobre "Mi cuenta".

En la siguiente pantalla selecciona “direcciones de correo adicionales”



En el campo "Dirección de correo" introduce una dirección de correo electrónico distinta a la de EducaMadrid (puede ser de gmail, hotmail...) y guarda.

